

Regulamin świadczenia usługi „Angloville MEETS Dorośli”

§1 [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi “Angloville MEETS Dorośli” przez **Angloville sp. z o.o.** z siedzibą w Kielcach, ul. Św. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000541765, posiadającą numery REGON: 360712701 oraz NIP: 6572916430.
2. Każda osoba korzystająca z usługi “Angloville MEETS Dorośli”, jak i zdefiniowany niżej Klient i Użytkownik - ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed skorzystaniem z usługi “Angloville MEETS Dorośli”. Regulamin stanowi integralną część Umowy, a jego akceptacja jest niezbędna do jej zawarcia.

§2 [Definicje]

1. **„Angielska Wioska”** - produkt oferowany przez Angloville zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem www.angloville.pl (Premium, Standard, Tandem, Weekend) którego kontynuacją stanowi usługa Angloville MEETS Dorośli objęta przedmiotowym regulaminem.
2. **„Angloville”** – Angloville Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (ul. Św. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000541765.
3. **„Angloville MEETS” lub „Usługa”** – usługa cyfrowa oferowana przez Angloville dla uczestników programów stacjonarnych Angielska Wioska, świadczona drogą elektroniczną, obejmująca organizację dalszej interakcji - szkolenia w języku angielskim z Native Speakerami, część z których Uczestnicy mogli poznać podczas programów Angielska Wioska w formule stacjonarnej - poprzez umawianie spotkań online Uczestników z Native Speakerami, zgodnie z ich określoną dostępnością, z użyciem obrazu i dźwięku. Jedna interakcja - spotkanie o charakterze ustnego szkolenia językowego trwać będzie 30 minut. Usługa obejmować będzie: 48 Spotkań, które Uczestnik będzie mógł wykorzystać w okresie 6 miesięcy od od Daty Uruchomienia Usługi do Daty Zakończenia Usługi. Data Uruchomienia Usługi zostaje podana Klientowi w momencie zapisu, podobnie jak Data Zakończenia Usługi.
4. Data Uruchomienia Usługi przypada zawsze na 1 dzień miesiąca kalendarzowego, przypadający po dacie dokonania zapisu. **„Data Uruchomienia Usługi” / „Data Zakończenia Usługi”** - daty uruchomienia i zakończenia Usługi, każdorazowo wskazane Klientowi przy zapisie.
5. **„Klient”** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca konto poczty elektronicznej oraz posiadająca pełną zdolność

do czynności prawnych, zawierająca z Angloville umowę o świadczenie usługi „Angloville MEETS Dorośli”.

6. **„Konsument”** – Klient będący **osobą fizyczną** zawierającą z Angloville odpowiednio umowę o świadczenie usługi „Angloville MEETS Dorośli” w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również Klient będący **osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą**, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

7. **„Native Speaker”** - anglojęzyczny uczestnik Angielskiej Wioski biorący udział w programie stacjonarnym, który zgłosił chęć podtrzymania interakcji z Uczestnikami oraz poprowadzenia szkolenia językowego w formule konwersacji - Spotkań.

8. **„Spotkanie”** - 30-minutowa jednostka szkoleniowa prowadzona przez Native Speakera z Uczestnikiem organizowana przez Angloville, których 48 wchodzi w zakres Usługi świadczonej przez AV w okresie 6 miesięcy od Daty Uruchomienia Usługi do Daty Zakończenia Usługi.

9. **„Uczestnik”** – osoba fizyczna powyżej 18 roku życia korzystająca z usługi „Angloville MEETS Dorośli”, będąca wcześniej uczestnikiem programu stacjonarnego Angielska Wioska, zgodnie z definicją regulaminu dotyczącego tego programu.

10. **„Umowa” lub „Umowa o świadczenie Usługi”** – umowa o świadczenie usługi „Angloville MEETS Dorośli” zawierana między Angloville a Klientem na czas oznaczony, tj. 6 miesięcy od Daty Uruchomienia Usługi do Daty Zakończenia Usługi.

11. **„Strony”** – Klient i Angloville łącznie.

12. **„Serwis”** – serwis internetowy prowadzony przez Angloville sp. z o.o. pod adresem www.angloville.pl za pośrednictwem którego umawiane będą Spotkania online Uczestników z native speakerami.

13. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin.

§3 [Usługa]

1. Angloville sp. z o.o. oferuje usługę organizacji dalszej interakcji - szkolenia w języku angielskim z Native Speakerami biorącymi udział w programach stacjonarnych Angielska Wioska - poprzez umawianie Spotkań online Uczestników z Native Speakerami, zgodnie z ich określoną dostępnością, z użyciem obrazu i dźwięku.
2. Jedna interakcja - Spotkanie o charakterze ustnego szkolenia językowego prowadzonego przez Native Speakera trwać będzie 30 minut. Spotkanie ma charakter szkolenia - konwersacji językowej prowadzonej w oparciu o określoną tematykę wybraną przez Uczestnika z zakresu tematów konwersacji dotyczących rozwoju osobistego, życia codziennego, zawodowego i innych zagadnień uzgodnionych pomiędzy Uczestnikiem a Native Speakerem. Celem Spotkań jest doskonalenie umiejętności konwersacji w języku angielskim, stanowiące merytoryczną kontynuację programu stacjonarnego realizowanego podczas kursu w ramach stacjonarnego programu Angielska Wioska.

3. Usługa obejmować będzie 48 Spotkań, które Uczestnik będzie mógł wykorzystać w okresie obowiązywania Umowy, tj. w okresie 6 miesięcy od Dacie Uruchomienia Usługi do Dacie Zakończenia Usługi, każdorazowo określonych przy zawarciu Umowy - nie wcześniej jednak niż po zakończeniu programu stacjonarnego Angielska Wioska, wraz z którym Usługa jest sprzedawana.
4. Spotkania prowadzone będą online, za pośrednictwem dedykowanej platformy online. Klient zobowiązany jest zapoznać się z wymogami technicznymi instalacji platformy oraz minimalnymi wymaganiami sprzętowymi, tj. zapewnienia możliwości funkcjonowania Usługi niezbędne jest urządzenie z dostępem do internetu, mikrofonem i kamerą.
5. Spotkania odbywać się będą po zakończeniu programu stacjonarnego Angielska Wioska, w jakim Uczestnik bierze udział.
6. Spotkania mogą być rezerwowane przez Uczestnika w wymiarze określonym w punkcie 3 niniejszego paragrafu, w trakcie wskazanego tamże okresu ważności Usługi – tj. okresu 6 miesięcy od Dacie Uruchomienia Usługi do Dacie Zakończenia Usługi, w dogodnych dla Uczestnika i Native Speakera terminach. Jednocześnie, niewykorzystane przez Uczestnika w trakcie okresu ważności Usługi, Spotkania, nie mogą być wykorzystane po jego zakończeniu - tj. po upływie 6 miesięcy od Dacie Uruchomienia Usługi (czyli po Dacie Zakończenia Usługi).
7. W ramach Usługi, Uczestnik otrzymuje możliwość nieodpłatnego uczestnictwa w webinarach organizowanych przez Angloville - tj. w 1 webinarze w każdym miesiącu aktywnej Usługi, łącznie – maksymalnie w 6 webinarach w trakcie trwania Usługi. Tematyka webinarów obejmować będzie: rozwój osobisty, życie codzienne, zawodowe i inne zagadnienia. Szczegółowe tematy webinarów podane zostaną bezpośrednio przed terminem przeprowadzenia danego webinaru. Angloville zastrzega sobie prawo zmiany tematyki webinarów.
8. Angloville dołoży należytej staranności przy doborze kadry Native Speakerów szkolących Uczestników w ramach Spotkań, jak również prowadzących w ramach Usługi dodatkowe webinary. Native Speakerzy stanowić będą członków kadry, z którymi Uczestnicy mogli mieć styczność w trakcie programu stacjonarnego Angielska Wioska. Uczestnik samodzielnie dokonuje wyboru Native Speakera do Spotkań z dostępnych w danym momencie Native Speakerów na platformie.
9. Dostęp do Usługi zostanie uruchomiony w uzgodnionej przy zapisie Dacie Uruchomienia Usługi, zaś dezaktywowany w Dacie Zakończenia Usługi oraz wymagać będzie zaakceptowania Regulaminu.
10. Wszelkie zgłoszenia awarii oraz błędów powinny być dokonywane na adres meets@angloville.pl.

11. Zgłoszenia dotyczące Spotkania nieodbytego przez Uczestnika z winy Native Speakera lub wobec usterki platformy muszą być dokonane wyłącznie na adres meets@angloville.pl w terminie do 48 godzin od pierwotnie ustalonego Spotkania. Zgłoszenie po tym czasie uznane będzie za bezskuteczne, a Spotkanie uważane za zrealizowane.
12. Angloville udzieli Klientowi wszystkich niezbędnych wyjaśnień dotyczących Usługi - publikując szczegółowe informacje na stronie internetowej Serwisu.

§4 [Zgłoszenia]

1. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Usługi jest prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego online dostępnego na stronie internetowej Serwisu przy zapisie na program stacjonarny Angielska Wioska lub po zapisie na program stacjonarny Angielska Wioska oraz zaakceptowanie Regulaminu.
2. Klient przesyłając do Angloville formularz zgłoszeniowy zobowiązany jest do jednoczesnego dokonania akceptacji Regulaminu. Wypełnienie formularza połączone z akceptacją Regulaminu przez kliknięcie odpowiedniego przycisku pod formularzem stanowi oświadczenie woli Klienta o zawarciu Umowy o świadczenie Usługi.
3. Zgłoszenie zostanie potwierdzone przez Angloville drogą elektroniczną nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania przez Angloville poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego od Klienta. Potwierdzenie zgłoszenia stanowi oświadczenie woli Angloville o zawarciu z danym Klientem Umowy o świadczenie Usługi. W potwierdzeniu zgłoszenia określona zostanie data uruchomienia Usługi.
4. Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usługi.

§5 [Opłaty]

1. Angloville przyjmuje wpłaty za korzystanie z Usługi za pośrednictwem serwisu PayU lub przelewem bankowym - jeżeli płatność za Usługę następuje już po zapisie na program stacjonarny.
2. Cennik Usługi stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Klient dokonujący zapisu w zakresie Usługi wraz z zapisem na program stacjonarny Angielska Wioska - zobowiązuje się wnieść opłatę za Usługę do Angloville, w wysokości określonej w załączniku do Regulaminu, w terminie zapadalności drugiej opłaty za program stacjonarny Angielska Wioska.
4. Klient dokonujący zapisu w zakresie Usługi już po dacie zakończenia programu stacjonarnego Angielska Wioska - zobowiązuje się wnieść opłatę za Usługę do Angloville przy dokonaniu zapisu, lub w terminie do 3 dni od dokonania zapisu, w oparciu o dokonane zamówienie, potwierdzone mailowo.
5. W momencie zapisu Klient wskazuje czy nabywa Usługę jako osoba fizyczna, czy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Wpłata za Usługę potwierdzona zostanie fakturą zaliczkową.

7. Faktura zaliczkowa będzie wystawiona do 15-stego dnia kolejnego miesiąca po miesiącu wykonania Usługi - tj. po Dacie Zakończenia Usługi wskazanej każdorazowo przy zapisie.
8. Na życzenie Klienta faktura zostanie wysłana na wskazany przez niego adres mailowy.
9. Skorzystanie z Usługi możliwe jest dopiero po wpłaceniu opłaty za Usługę w pełnej wysokości. Brak wpłaty za Usługę zgodnie z postanowieniami zawartymi powyżej powoduje rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi.

§6 [Rezygnacja z Usługi]

1. Umowa zawierana z Klientem na świadczenie Usługi zawierana jest na czas oznaczony, tj. 6 miesięcy od Daty Uruchomienia Usługi do Daty Zakończenia Usługi oraz okresu od daty zapisu od Daty Uruchomienia Usługi.
2. Angloville przysługuje prawo do rezygnacji ze świadczenia Usługi. W razie rezygnacji ze świadczenia Usługi, Angloville zobowiązuje się zwrócić Klientowi na rachunek bankowy otrzymaną wpłatę za Usługę.
3. Konsument, który zawarł Umowę o świadczenie Usługi, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, ma prawo odstąpić od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o wykonaniu tego prawa przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym. Rozpoczęcie korzystania przez Konsumenta z Usługi powoduje utratę prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi - w przypadku, gdy Konsument chce rozpocząć korzystanie z Usługi w Dacie Uruchomienia Usługi przypadającej przed upływem terminu na odstąpienie wskazanego w zdaniu pierwszym tego ustępu, składa on Angloville pisemne oświadczenie o utracie prawa do odstąpienia od umowy, zgodnie z wzorem określonym w Załączniku nr 3 do przedmiotowego Regulaminu.
4. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Konsument musi poinformować Angloville o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Odstąpienie od umowy Klient może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Konsument jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za czynności wykonane przez Angloville do chwili odstąpienia, jeśli Angloville na żądanie Konsumenta rozpoczęła świadczenie usług przed upływem terminu wskazanego.
6. Klient może bezkosztowo zrezygnować z Usługi zakupionej przy zapisie na stacjonarny program Angielska Wioska - do dnia poprzedzającego rozpoczęcie programu stacjonarnego Angielska Wioska.
7. W przypadku rezygnacji Klientów z Usługi, następującej z przyczyn nie leżących po stronie Angloville, Angloville może od Klienta zażądać wynagrodzenia i zwrotu kosztów za poczynione przygotowania zmierzające do prawidłowego wykonania umowy łączącej go z Klientem. Angloville zwraca wpłaconą kwotę po potrąceniu wyliczonych kosztów rezygnacji.

8. Wysokość poniesionych przez Angloville kosztów uzależniona jest od daty rezygnacji. Wynosi ona:
- w przypadku Klientów dokonujących zapisu w zakresie Usługi przy zapisie na program stacjonarny Angielska Wioska:
- w przypadku rezygnacji z Usługi w dacie rozpoczęcia programu stacjonarnego Angielska Wioska lub później - Angloville zwraca uiszczoną opłatę za Usługę, pomniejszoną o opłatę związaną z rezygnacją w wysokości 25% uiszczonej opłaty za Usługę; opłata w tej wysokości pokrywa koszty związane z pozyskaniem Klienta, jego obsługą sprzedażową i administracyjną;
- w przypadku Klientów dokonujących zapisu w zakresie Usługi po zapisie na program stacjonarny Angielska Wioska:
- w przypadku rezygnacji z Usługi po 14 dniach od zapisu w zakresie Usługi, lecz każdorazowo przed Datą Uruchomienia Usługi z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 powyżej - Angloville zwraca uiszczoną opłatę za Usługę, pomniejszoną o opłatę związaną z rezygnacją w wysokości 25% uiszczonej opłaty za Usługę; opłata w tej wysokości pokrywa koszty związane z pozyskaniem Klienta, jego obsługą sprzedażową i administracyjną;
9. Z uwagi na fakt, że Umowa zawarta jest na czas oznaczony, w dacie lub po dacie rozpoczęcia świadczenia Usługi – tj. Dacie Uruchomienia Usługi wskazanej przy zapisie, Klient nie ma możliwości rezygnacji z Usługi za wyjątkiem ważnych przyczyn, rozpatrywanych przez Angloville każdorazowo indywidualnie.

§7 [Reklamacje]

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od momentu ich zgłoszenia.
2. Reklamacje wymagające natychmiastowej interwencji powinny być zgłaszane bez zbędnej zwłoki do Angloville w trakcie świadczenia Usługi w formie elektronicznej wyłącznie na adres meets@angloville.pl.
3. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Angloville nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Angloville informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. Klient jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem strony internetowej (online).

4. Klient może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a Angloville zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§8 [Dane osobowe]

1. Angloville w celu należytego wykonania zamówionych usług, gromadzi i przetwarza dane osobowe Klientów i Uczestników. Dane osobowe Klientów i Uczestników przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych odpowiednimi przepisami.
2. Angloville administruje danymi osobowymi Uczestników i Klientów. Zasady dotyczące administrowania danymi osobowymi są dostępne na stronie internetowej www.angloville.pl.
3. Angloville odpowiada za wykonanie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą.
4. Angloville odpowiada również za umożliwienie osobom, których dane dotyczą realizacji wszystkich uprawnień, które przewiduje RODO.
5. Angloville wyznaczył punkt kontaktowy, którym jest adres e-mail: gdpr@angloville.pl. Kontaktować się można również pisemnie pod adresem Angloville spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. św. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce.
6. Angloville przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, wizerunek, PESEL, NIP), dane adresowe (np. adres zamieszkania), dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu) oraz ewentualnie inne dane, jeżeli są one niezbędne do celów, w których Angloville przetwarza dane (np. dane związane z płatnościami).
7. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w celu wykonania Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
8. Angloville może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzystają przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 1) dostawcy usług informatycznych;
 - 2) podmioty współpracujące przy organizacji i prowadzeniu Usługi;
 - 3) podmioty świadczące usługi marketingowe.
9. Angloville jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
10. Angloville jest również uprawniony do udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji zawartej umowy, jeśli jest to niezbędne dla jej realizacji. W szczególności takimi odbiorcami może być:
 - 1) PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
11. Angloville nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom (podmiotom, które przetwarzają dane w ich imieniu), którzy dostarczają usługi i narzędzia informatyczne oraz świadczą usługi marketingowe. Angloville przekazuje dane osobowe wyłącznie do podmiotów, które należą do programu EU-U.S. Privacy Shield (Tarcza Prywatności), lub które mają siedzibę w

krajach, co do których Komisja Europejska wydała decyzję, że kraj ten zapewnia odpowiedni stopień ochrony.

12. Angloville może przechowywać dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Angloville.
13. Osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
14. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba której dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
15. W celu wykonania powyższych praw należy skontaktować się za pomocą adresu e-mail gdpr@angloville.pl lub przesłania korespondencji na adres Angloville.
16. W przypadku podania przy zapisie maila i telefonu uczestnika jego prawny opiekun wyraża zgodę na bezpośredni kontakt z uczestnikiem za pośrednictwem maila/SMS/telefon - w celu informowania o konkursach, stypendiach, programach ambasadorskich i przesyłania treści edukacyjnych.

§9 [Zawiadomienia]

Wszelkie pisemne zawiadomienia w związku z wykonaniem Umowy i Regulaminu, Klient zobowiązuje się przekazać Angloville osobiście lub za pośrednictwem listu poleconego lub na wskazany adres mailowy.

Dane korespondencyjne Angloville:

Angloville sp. z o.o.

ul. Św. Leonarda 1/8,25-311 Kielce

Tel.: 607 729 464 E-mail: kontakt@angloville.pl

§10 [Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, jak i niedostępności Usługi mogą być reklamowane przez Klienta poprzez zgłoszenia na adres kontakt@angloville.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Kwestie sporne nieobjęte regulaminem, które mogą zaistnieć na tle wykonywania umów, rozstrzyga sąd, którym będzie sąd właściwy dla siedziby Angloville. W stosunku do konsumentów sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo wedle ustawy.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
5. Regulamin obowiązuje na rok 2023.

Uczestnik oraz Klient oświadczają niniejszym, iż zapoznali się z treścią niniejszego regulaminu, przyjęli do wiadomości wszelkie jego postanowienia i w momencie decyzji o zapisie i uruchomieniu Usługi przyjmują na siebie wszystkie dotyczące ich a określone w regulaminie zobowiązania.

Załącznik nr 1

Cennik

Cena dla uczestników programów Angielska Wioska: Premium, Standard, Tandem, Weekend - przy zakupie po zakończeniu programu stacjonarnego Angielska Wioska	2779,00 zł
Cena dla uczestników programów Angielska Wioska: Premium, Standard, Tandem, Weekend - przy zakupie przed rozpoczęciem programu stacjonarnego Angielska Wioska	2579,00 zł

Angloville ma prawo do wprowadzania zniżek i przecen o charakterze czasowym oraz udzielania zniżek.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od umowy)

....., dn.

(miejscowość i data)

.....

(Imię i nazwisko konsumenta)

.....

.....

(adres)

Angloville Sp. z o. o., ul. Św. Leonarda 1/8 25-311 Kielce

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/a

.....,

zam.....,

legitymujący/a się dowodem osobistym/paszportem serii nr,

reprezentujący/a

....., oświadczam, iż odstępuję

od umowy na świadczenie usług szkoleniowych w ramach Usługi zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa / na odległość, z dnia z Angloville Sp. z o. o.

.....

Podaję numer konta dla celu dokonania przelewu zwracanych mi należności.

(czytelny podpis odstępującego)

Załącznik nr 3

WZÓR FORMULARZA O REZYGNACJI Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY Z ZWIĄZKU Z ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z USŁUGI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku decyzji o skorzystaniu z Usługi w Dacie Uruchomienia Usługi przypadającej przed upływem terminu na odstąpienie umowy)

....., dn.

(miejsowość i data)

.....
(Imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres)

Angloville Sp. z o. o., ul. Św. Leonarda 1/8 25-311 Kielce

OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY Z ZWIĄZKU Z ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z USŁUGI

Ja, niżej podpisany/a

.....,
zam.....

.....,
legitymujący/a się dowodem osobistym/paszportem serii nr
....., reprezentujący/a

....., oświadczam, iż
będąc prawidłowo poinformowany o moim prawie do odstąpienia od umowy na świadczenie usług szkoleniowych w ramach Usługi zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa / na odległość, z dnia z Angloville Sp. z o. o., niniejszym w związku z zamiarem rozpoczęcia korzystania z Usługi w Dacie Uruchomienia Usługi przypadającej przed upływem terminu na odstąpienie od wskazanej umowy, dobrowolnie rezygnuję z mojego prawa do odstąpienia od umowy.

(czytelny podpis odstępującego)