

Regulamin Uczestnictwa w Angloville Junior University

§1 [Postanowienia ogólne]

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług w zakresie organizacji Kursów doskonalenia języka angielskiego przez: **Angloville spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.** z siedzibą w Kielcach, ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000548006, posiadającą numery REGON: 361005213 oraz NIP: 6572917122.

Każda osoba korzystająca z Kursu ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin stanowi integralną część Umowy, a jego akceptacja jest niezbędna do jej zawarcia.

§2 [Definicje]

1. **„Angloville sp. z o. o. sp. k.”** – Angloville spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Kielcach przy ulicy Św. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, numer podmiotu w KRS: 0000548006.
2. **„Kurs”** – usługi nauczania języka angielskiego oferowane przez Angloville sp. z o. o. sp. k.; dotyczy oferty **Angloville Junior University**.
3. **„Klient”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca konto poczty elektronicznej, zawierająca z Organizatorami odpowiednio Umowę o Kurs.
4. **„Konsument”** – Klient będący **osobą fizyczną** zawierającą z Organizatorami odpowiednio Umowę o Kurs **w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową**.
5. **„Uczestnik”** – osoba fizyczna w wieku między 7 a 19 rokiem życia uczestnicząca w Kursie.
6. **„Umowa o Kurs”** - umowa zawarta przez Klienta z Angloville sp. z o.o. sp. k. dotycząca świadczenia usług szkoleniowych w ramach Kursu.
7. **„Strony”** – Klient, Angloville sp. z o. o. sp. k. łącznie.
8. **„Serwis”** – serwis internetowy prowadzony przez Angloville sp. z o. o. sp. k. pod adresem www.angloville.pl.
9. **„Regulamin”** –niniejszy regulamin.

§3 [Usługi]

1. Angloville sp. z o. o. sp. k. oferuje organizację Kursu zgodnie z planem programu dostępnym na stronie: <https://angloville.pl/program/angloville-junior-university/>
2. Kurs Angloville Junior University, jest prowadzony online za pośrednictwem Platformy Microsoft Teams i obejmuje między innymi prezentacje, spotkania dyskusyjne w małych 6-osobowych grupach, kreatywne projekty i rozwiązywanie praktycznych problemów,

indywidualną opiekę anglojęzycznego Mentora, spotkania z praktykami różnych zawodów dla inspiracji.

3. Daty trwania Kursu:

Semestr I : 18.10.2021 - 15.2.2022

Semestr II: 24.2.2022 - 15.6.2022

4. Treść Kursu:

Semestr I : 23h interaktywnych wykładów online, 21h spotkań dyskusyjnych w grupach maksymalnie 6 osobowych, 8 x 30 minutowych spotkań 1 na 1 z Mentorem, 1 warsztat na żywo w Warszawie w terminie 16.10.2022

Semestr II: 23h interaktywnych wykładów online, 21h spotkań dyskusyjnych w grupach maksymalnie 6 osobowych, 8 x 30 minutowych spotkań 1 na 1 z Mentorem, 2 warsztaty na żywo w Warszawie w terminach 5.3.2022 i 11.6.2022

5. Angloville zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu Kursu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem realizacji kompletnej listy elementów Kursu opisanej w punkcie 4 niniejszego paragrafu.
6. Angloville dołoży należytej staranności przy doborze Kadry prowadzących Kurs. Zmiana osób prowadzących zajęcia może mieć miejsce z przyczyn niezależnych od Angloville, np. choroba mentora. Ewentualne zastępstwa będą prowadzone przez osoby o ekwiwalentnych kompetencjach i zbliżonym doświadczeniu.
7. Celem realizacji programu Kursu, obecność na spotkaniach dyskusyjnych online jest obowiązkowa. Wykłady, spotkania z Mentorem i warsztaty na żywo są fakultatywne, jednak dla odniesienia pełnej korzyści z Kursu, Angloville zachęca do udziału w każdym z powyższych elementów Kursu. Jednocześnie, brak udziału w którymś z elementów Kursu, nie rodzi podstaw do zwrotu części Ceny za niewykorzystany element Kursu.
8. Spotkania 1 na 1 z Mentorem mogą być rezerwowane przez Uczestnika w wymiarze określonym w punkcie 4 niniejszego paragrafu, w trakcie całego semestru, opisanego w punkcie 3, w dogodnych terminach dla Uczestnika i Mentora. Jednocześnie, niewykorzystane przez Uczestnika Spotkania 1 na 1 w trakcie trwania danego Semestru, nie mogą być wykorzystane po jego zakończeniu.
9. Dostęp do platformy zostanie uruchomiony nie później niż w pierwszym dniu wykupionego Semestru, wymagać będzie rejestracji i zaakceptowania Regulaminu.
10. W uzasadnionych przypadkach, Angloville zastrzega sobie prawo do zmiany Platformy na ekwiwalentne narzędzie dające dostęp do treści Kursu opisanych w niniejszym Paragrafie.

§4 [Zgłoszenia]

1. Warunkiem zgłoszenia na Kurs jest prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego online dostępnego na stronie internetowej Serwisu oraz zaakceptowanie Regulaminu.
2. Za osoby niepełnoletnie wszelkie czynności prawne związane z zakupem Kursu podejmują przedstawiciele ustawowi takich osób.
3. Klient przesyłając do Angloville formularz zgłoszeniowy zobowiązany jest do jednoczesnego dokonania akceptacji Regulaminu. Wypełnienie formularza połączone z

akceptacją Regulaminu przez kliknięcie odpowiedniego przycisku pod formularzem stanowi oświadczenie woli Klienta o zawarciu Umowy.

4. Zgłoszenie zostanie potwierdzone przez Angloville drogą elektroniczną nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego od Klienta. Potwierdzenie zgłoszenia stanowi oświadczenie woli Angloville o zawarciu z danym Klientem Umowy.
5. Z chwilą potwierdzenia zgłoszenia przez Angloville, dochodzi równocześnie do zawarcia Umowy o Kurs na warunkach określonych w zgłoszeniu oraz w Regulaminie.
6. Regulamin stanowi integralną część Umowy o Kurs.
7. W przypadku zapisu na wszystkie dostępne na danym Kursie miejsca Angloville przyjmuje dalsze zgłoszenia zainteresowanych osób na listę rezerwową, informując o tym te osoby. Udział w Kursie osób z listy rezerwowej może nastąpić tylko w przypadku zwolnienia się miejsc na liście zasadniczej.

§5 [Opłaty]

1. Opłata za udział w Kursie następować będzie przelewem tradycyjnym na rachunek Angloville o numerze: 96 1240 1372 1111 0010 6225 3315.
2. Cennik Kursu zawierający opłatę za Kurs stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Klient zobowiązuje się wnieść opłatę za Kurs w wysokości określonej w załączniku do Regulaminu, w momencie dokonania rejestracji albo w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania drogą elektroniczną potwierdzenia zapisu.
4. W momencie zapisu Klient wskazuje czy nabywa usługi jako osoba fizyczna, czy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Faktury będą wystawiane do 15-stego dnia kolejnego miesiąca po dacie wpłaty.
6. Uczestnictwo w Kursie możliwe jest dopiero po wpłaceniu opłaty za Kurs w pełnej wysokości. Brak wpłaty za Kurs zgodnie z postanowieniami zawartymi powyżej powoduje rozwiązanie Umowy o Kurs.

§6 [Rezygnacja z Kursu. Odstąpienie od Umowy]

1. Angloville przysługuje prawo do odwołania Kursu. W razie odwołania Kursu Angloville zobowiązuje się zwrócić Klientowi na rachunek bankowy otrzymaną wpłatę za Kurs. Zapisu nie stosuje się do Konsumentów.
2. W przypadku rezygnacji Klientów z Kursu, następującej z przyczyn nie leżących po stronie Angloville, Angloville może od Klienta zażądać wynagrodzenia i zwrotu kosztów za poczynione przygotowania zmierzające do prawidłowego wykonania umowy łączącej go z Klientem. Angloville zwraca wpłaconą kwotę po potrąceniu wyliczonych kosztów rezygnacji.
3. Wysokość poniesionych przez Angloville kosztów uzależniona jest od daty rezygnacji. Wynosi ona standardowo:
 - po 14 dniach od daty zapisu na Kurs i jednocześnie na więcej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Kursu Angloville zwraca uiszczoną opłatę, pomniejszoną o opłatę

związaną z rezygnacją po 14 dniach od zapisu w wysokości 25% opłaty za właściwy Kurs; opłata w tej wysokości pokrywa koszty związane z pozyskaniem Klienta, jego obsługą sprzedażową i administracyjną;

- pomiędzy 29 a 22 dniem przed rozpoczęciem Kursu, Angloville zwraca uiszczoną opłatę, pomniejszoną o zwrot poniesionych kosztów oraz o wynagrodzenie odpowiadające dotychczasowym czynnościom w wysokości 41% opłaty za właściwy Kurs;
 - pomiędzy 21 a 14 dniem przed rozpoczęciem Kursu, Angloville zwraca uiszczoną opłatę, pomniejszoną o zwrot poniesionych kosztów oraz o wynagrodzenie odpowiadające dotychczasowym czynnościom w wysokości 53% opłaty za właściwy Kurs;
 - pomiędzy 13 a 7 dniem przed rozpoczęciem Kursu, Angloville zwraca uiszczoną opłatę, pomniejszoną o zwrot poniesionych kosztów oraz o wynagrodzenie odpowiadające dotychczasowym czynnościom w wysokości 76% opłaty za właściwy Kurs;
 - na 6 dni lub mniej przed rozpoczęciem Kursu, Angloville zwraca uiszczoną opłatę, pomniejszoną o zwrot poniesionych kosztów oraz o wynagrodzenie odpowiadające dotychczasowym czynnościom w wysokości 92% opłaty za właściwy Kurs,
 - rezygnacja w trakcie szkolenia (przerwanie uczestnictwa) - brak zwrotu, koszty oraz wynagrodzenie odpowiadające dotychczasowym czynnościom na poziomie 100% opłaty za właściwy Kurs.
4. Konsument, który zawarł Umowę o Kurs, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, ma prawo odstąpić od tej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o wykonaniu tego prawa przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym.
 5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. powyżej, Konsument musi poinformować Angloville o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Odstąpienie od umowy Klient może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
 6. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Konsument jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za czynności wykonane przez Angloville sp. z o. o. sp. k. do chwili odstąpienia, jeśli Angloville sp. z o. o. sp. k. na żądanie Konsumenta rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminu wskazanego.

§7 [Reklamacje]

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Kursu będą rozpatrywane w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od momentu ich zgłoszenia.
2. Reklamacje wymagające natychmiastowej interwencji powinny być zgłaszane bez zbędnej zwłoki do Angloville sp. z o. o. sp. k. w trakcie Kursu, w formie pisemnej na adres kontakt@angloville.pl.

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZESTNIKÓW AKADEMII

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) Angloville sp. z o.o. podaje następujące informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Angloville Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Kielcach, ul. Świętego Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, KRS:0000548006, NIP: 6572917122, REGON: 361005213.

rodo@angloville.pl.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Angloville w celu wykonania Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie danych dotyczących zdrowia (o ile takie dane zostały podane) podstawą przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Odbiorcy danych

Angloville może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:

- a) dostawcy usług informatycznych;
- b) podmioty współpracujące przy organizacji i prowadzeniu zajęć;
- c) podmioty świadczące usługi marketingowe.

Angloville jest uprawnione do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Angloville jest również uprawnione do udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji zawartej umowy, jeśli jest to niezbędne dla jej realizacji.

Angloville nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają usługi i narzędzia informatyczne oraz świadczą usługi marketingowe. Angloville przekazuje dane osobowe wyłącznie do podmiotów, które należą do programu EU-U.S. Privacy Shield (Tarcza Prywatności), lub które mają siedzibę w krajach, co do których Komisja Europejska wydała decyzję, że kraj ten zapewnia odpowiedni stopień ochrony.

Czas przechowywania danych

Angloville może przechowywać dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do spółki.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
2. prawo do sprostowania danych osobowych;
3. prawo do usunięcia danych osobowych;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. prawo do przeniesienia danych osobowych;
6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu wykonania powyższych praw należy skontaktować się z Angloville pod adresem ul. św. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce lub adresem e-mail: gdpr@angloville.pl.

Informacja o dobrowolności lub konieczności podania danych

Podanie i przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Załącznik nr 1

CENNIK

I.

2 Semestry - płatność jednorazowa

Płatność jednym przelewem - **7198 zł** (płatne w ciągu 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zgłoszenia)

Oszczędzasz 400 zł!

II.

2 Semestry - płatność w 2 transzach:

Transza 1 - **3699 zł** (płatne w ciągu 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zgłoszenia)

Transza 2 - **3699 zł** (płatne do 17.10.2021)

Oszczędzasz 200 zł!

III.

1 Semestr - płatność jednorazowa

Płatność jednym przelewem - **3799 zł** (płatne w ciągu 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zgłoszenia)

Cena regularna przy zakupie osobno każdego z semestrów **7598 zł**

Załącznik nr 2
WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od umowy)

.....
(miejsowość i data)

.....
(Imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres)

Angloville sp. z o.o. sp.k.
ul. Św. Leonarda 1/8
25-311 Kielce

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/a

.....,
zam.....

.....,
legitymujący/a się dowodem osobistym/paszportem serii nr
....., reprezentujący/a

.....,
oświadczam, iż odstępuję od umowy na świadczenie usług szkoleniowych w ramach Kursu zawartej
poza lokalem przedsiębiorstwa / na odległość, z dnia z Angloville sp. z o.o.
sp.k.

.....
czytelny podpis klienta